

ДОГОВОР-ОФЕРТА о предоставлении экскурсионных услуг

Настоящим Общество с ограниченной ответственностью «Севкавказкурортсервис» (ОГРН 1082647000688), выражает намерение заключить с лицом, которое примет условия настоящего договора-оферты, договор о предоставлении экскурсионных услуг, на условиях настоящего договора-оферты.

1. ТЕРМИНЫ

договор – гражданско-правовой договор о предоставлении экскурсионных услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях и в порядке, определенных настоящим договором-офертой;
Заказчик – юридическое или физическое лицо, заключившее договор;
экскурсионные услуги – услуги по проведению экскурсий, предоставляемые Исполнителем Заказчику по договору. Состав экскурсионных услуг определены на сайте <https://4-kurorta.ru>
Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью «Севкавказкурортсервис» (ОГРН 1082647000688), предоставляющий экскурсионные услуги;

Иные понятия в настоящем договоре-оферте используются в значении, предусмотренными законодательством Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено настоящим договором-офертой.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящий договор-оферта разработан в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресован Заказчиком, заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами и является равносильным договору, подписанному сторонами.
2.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящего договора-оферты является оплата экскурсионных услуг в соответствии с условиями договора-оферты.
2.3. Акцепт настоящего договора-оферты означает, что акцептант согласен со всеми положениями договора-оферты.
2.4 Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://4-kurorta.ru> в сети Интернет. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению без какого-либо специального уведомления Заказчика. Изменения, внесенные Исполнителем в Оферту, вступают в силу с момента размещения изменений, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями настоящего договора-оферты Исполнитель обязуется предоставить экскурсионные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями договора-оферты.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Заказчика:

4.1.1. Самостоятельно ознакомиться на сайте или брошюрах/буклетах Исполнителя с информацией о выбранных экскурсионных услугах, экскурсией (экскурсионной программой, датой проведения, продолжительностью экскурсии, ценой, перечнем необходимых документов, рекомендациями и особенностями проведения относительно конкретной выбранной Экскурсии).

4.1.2 Предоставить Исполнителю информацию о составе участников экскурсии (ФИО, дата рождения, паспортные данные, контактный телефон) Направляя данную информацию Исполнителю, Заказчик подтверждает наличие письменных согласий участников экскурсии на обработку их персональных данных и обязуется в течение 1 рабочего дня с даты получения соответствующего запроса от Исполнителя предоставить копии таких согласий

4.1.3 Оплатить стоимость услуг в порядке, определенном настоящим договором офертой.

4.1.4 Вовремя прибыть к месту сбора группы и началу экскурсии. Неявка или опоздание к отправлению приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора. В случае если Заказчик самостоятельно принял решение покинуть экскурсию во время маршрута он

обязан предупредить гида. Все расходы, связанные с возвращением Заказчик несет самостоятельно.

4.1.5 Во время путешествия: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования места временного пребывания; соблюдать установленные правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности; выполнять меры личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям; относиться к имуществу третьих лиц с надлежащей заботливостью и осмотрительностью, соблюдать установленные третьими лицами правила пользования таким имуществом, не причинять вреда имуществу третьих лиц.

4.1.6 В случае досрочного расторжения Договора компенсировать Исполнителю все фактические расходы, понесенные им в связи с исполнением обязанностей по настоящему Договору.

4.2 Права Заказчика:

4.2.1 Заказчик имеет право на получение забронированных экскурсионных услуг в сроки и в объеме, оговоренные при заказе экскурсии

4.2.2 Отказаться от экскурсионных услуг или изменить их на условиях, оговоренных в п. 6 настоящей Оферты.

4.3. Обязанности Исполнителя:

4.3.1. Исполнитель обязуется оказать услуг в соответствии с настоящим договором.

4.3.2 Принять оплату от Заказчика (в том числе за третьих лиц) после бронирования экскурсионных услуг.

4.3.3 Обеспечить получение, обработку, хранение и передачу персональных данных Заказчика в строгом соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

4.4. Права Исполнителя:

4.4.1. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты отказать Заказчику в оказании услуг.

4.4.2. Привлекать третьих лиц для исполнения услуг по бронированию в целях настоящего Договора.

4.4.3 Отказать в проведении экскурсии в случае неисполнения либо несвоевременного исполнения Заказчиком обязательства по предоставлению информации об участниках экскурсии, в случае нарушения участниками экскурсии правил проекта или ограничений, установленных Заказчиком в отношении соответствующих экскурсионных услуг и в иных случаях, указанных в настоящем договоре и/или установленных действующим законодательством Российской Федерации

4.4.4. В одностороннем порядке изменять график проведения экскурсий (переносить сроки оказания экскурсионных услуг) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих проведению экскурсий. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении графика проведения экскурсии не позднее дня, предшествующего дню проведения экскурсии, за исключением случая, если такое обстоятельство возникло в день проведения экскурсии; об обстоятельстве, препятствующем проведению экскурсии, возникшем в день проведения экскурсии, Исполнитель уведомляет Заказчика незамедлительно по его выявлении.

4.4.5 Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения или контактные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость экскурсионных услуг определяется в расписании экскурсий на сайте <https://4-kurorta.ru/>

5.2. Оплата экскурсионных услуг осуществляется любым согласованным с Исполнителем способом, авансовым платежом в размере 100% от стоимости услуг.

5.3. Оплата экскурсионных услуг производится в российских рублях.

6. УСЛОВИЯ ОТМЕНЫ, ИЗМЕНЕНИЯ И АННУЛЯЦИИ

6.1 До осуществления оплаты Заказчик может в любой момент отказаться от забронированных экскурсионных услуг или изменить их

6.2 Неявка или опоздание Заказчика ко времени оказания экскурсионных услуг, отправления транспортного средства на экскурсию, равно как и к месту начала пешеходной экскурсии, приравнивается к отказу Заказчика от исполнения договора и не влечёт за собой возврат денежных средств, перечисленных Исполнителю за экскурсионные услуги, экскурсию, а также какой-либо иной ответственности Исполнителя.

6.3 В случае изменения или расторжения договора и (или) отказа Заказчика от исполнения договора Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные Исполнителем при исполнении договора, в том числе денежные средства, переданные Исполнителем третьим лицам до момента получения от Заказчика письменного извещения об изменении или расторжении договора и (или) отказе Заказчика от исполнения договора, а также неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Исполнителем третьим лицам.

6.4. При своевременной аннуляции/отказе от экскурсионных услуг за 24 (двадцать четыре) часа и более календарных дней до даты оказания экскурсионных услуг/ даты проведения Экскурсии – Исполнитель осуществляет Заказчику возврат денежных средств в размере 100% стоимости оказания экскурсионных услуг.

6.5. При несвоевременной аннуляции/отказе экскурсионных услуг менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты отправления/даты проведения экскурсии Исполнитель удерживает с Заказчика 100% стоимости экскурсионных услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором-офертой.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика (участников экскурсионной группы от Заказчика) в ходе оказания экскурсионных услуг. Заказчик несет риск, связанный с повреждением или утратой своего имущества, по любой причине, в том числе из-за кражи или события, произошедшего не по вине Исполнителя.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя.

8.3 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае его неявки или опоздания к сроку оказания экскурсионных услуг, проведения экскурсии.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязанностей по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности, землетрясения, пожары, наводнения, военные действия любого характера и акты государственных органов, препятствующие выполнению настоящего Договора.

9.2. В случае невозможности исполнения одной из Сторон своих обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, она должна в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления таких событий известить в письменной форме другую Сторону о характере событий и предполагаемом периоде их действия. В противном случае она теряет право в дальнейшем ссылаться на наступившие обстоятельства непреодолимой силы.

9.3. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязанностей по настоящему Договору отодвигается на период действия этих обстоятельств.

10 ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1 Договор на оказание услуг по бронированию экскурсионных услуг считается заключенным с момента акцепта Заказчиком настоящей Оферты и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

10.2 Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора на оказание услуг по бронированию экскурсионных услуг

10.3 Исполнитель вправе изменять условия настоящей Оферты, вводить новые Приложения к настоящей Оферте без предварительного уведомления Заказчика. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

11.1. К отношениям сторон по договору подлежит применению право Российской Федерации.

11.2. Все споры и разногласия, возникающие в ходе исполнения договора, должны решаться путем переговоров. Переговоры проводятся непосредственно с участием представителей сторон с составлением протокола или посредством направления одной стороной другой стороне письменных претензий (ответов на претензии). Сторона, получившая претензию, должна ответить на нее не позднее 10 календарных дней с даты получения.

11.3. В случае если переговоры не приведут к разрешению спора или разногласий в течение 10 дней с даты получения одной из сторон письменной претензии от другой стороны, то каждая из сторон вправе передать такие споры или разногласия на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Севкавказортсервис»
Сокращенное наименование организации	ООО «Севкавказортсервис»
Регистрационный номер Свидетельство о внесении Записи в единый государственный реестр	ОГРН 1082647000688
ИНН/КПП	2627023434/262701001
Юридический адрес	г. Железноводск, ул. Ленина, д. 55, оф. 1
Полное наименование учреждения банка	Ставропольское отделение № 5230 Сбербанка России г. Ставрополь
Расчетный счет	40702810960080000898
Корреспондентский счет	30101810907020000615
БИК	040702615